

Datos Personales

Nombre: Jorge Luis Juárez Cruz.

Fecha de nacimiento: 22/Junio/1981

Edad: 31 años

Domicilio: Lidia García # 2658 Col. Heliodoro Hernández Loza
C. P. 44720 Guadalajara, Jalisco. México



Medios para contacto

Correo electrónico: jorgeluisjuarez@gmail.com

Objetivo

Laborar en una empresa en el área de tecnologías de la información y comunicación, la cual me brinde una oportunidad de desarrollar ideas innovadoras y soluciones que representen nuevos retos, para que me permitan desarrollarme profesionalmente.

Características del empleo solicitado

Dispuesto a viajar: Si

Dispuesto a reubicarme: Si

Aéreas de interés:

Administración y soporte en redes y/o telecomunicaciones.
Soporte técnico en campo y/o Ingeniero de servicios.
Informática en general.

Experiencia Profesional

Empresa	Sector	Inicio	Término	Teléfono
Sitcom Electronics	Servicios	17 de Agosto del 2011	Actual	(01 33) 31214113

Puesto: Supervisor

Responsabilidades del puesto:

- Coordinación del proyecto carrier ethernet Telmex – Telcel.
- Instalación y configuración de equipos ADVA's y Cisco en radiobases (antenas) de Telcel para el proyecto carrier ethernet Telmex – Telcel.
- Organizar y coordinar equipos de trabajo
- Mantenimientos preventivos a UPS de 1, 2, 3, 5 y 6 KVA Tripp Lite y APC para diferentes clientes como por ejemplo: Servicios de Administración Tributaria (SAT), Secretaria del Trabajo y Prevención Social (STYPS) y Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA).

- Levantamientos de infraestructura eléctrica y acondicionamiento del sites para el Poder Judicial de la Federación.
- Levantamientos para infraestructura de sistemas de CCTV en Minera Frisco
- Supervisión de obras de infraestructura informática y energía en la Procuraduría Federal del consumidor

Empresa	Sector	Inicio	Término	Teléfono
Grupo Integracional de Recursos Humanos MIBEY S. C. P.	Servicios	18 de Mayo del 2010	02 de Agosto del 2010	(01 55) 5020 2340

Puesto: Soporte técnico en campo y help desk.

Responsabilidades del puesto.

Me encontraba asignado por medio de outsourcing en IBM de México S. A. de C. V. Cuya empresa a su vez me tenía asignado en Scotiabank Inverlat S. A. de C. V. en las oficinas de Guadalajara.

Funciones que realizaba:

Soporte técnico a los usuarios de oficinas, casa de bolsa y sucursales.

El soporte técnico que brindaba era:

Soporte a aplicaciones de casa de bolsa y aplicativos del propio banco, aplicaciones ofimáticas y sistemas operativos Windows y Windows Server.

Soporte a equipos de computo, dispositivos de comunicación y móviles como por ejemplo: PC, Laptop, BlackBerrys, Pinpads (Terminales de correspondientes bancarias), Impresoras Multifuncionales, Servidores, equipos de comunicaciones Cisco (Router y Switches) y Cajeros Automáticos en la parte de comunicación de datos (Router Cisco).

Empresa	Sector	Inicio	Término	Teléfono
Sellcom Solution	Servicios	01 de Abril del 2009	01 de Abril del 2010	52938420 Ext. 495

Puesto: Soporte técnico 1er. Nivel. (Help desk)

Responsabilidades del puesto.

Me encontraba asignado por medio de outsourcing en el Centro de Soluciones y Sistemas de Walmart México en las oficinas de Azcapotzalco en México, Distrito Federal, en donde me desempeñaba brindando soporte técnico a los usuarios de las unidades de negocio (tiendas de autoservicios, restaurantes y departamental), Centro de distribución y oficinas de México y Latinoamérica

El soporte de 1er nivel que se brinda es principalmente en los siguientes sistemas, aplicaciones y equipos:

- Equipos de comunicaciones Cisco (Router y Switches)
- Servidores (BladeCenter IBM).
- Sistemas operativos (Windows y Unix).
- Aplicaciones ofimáticas.
- Peoplesof.
- Wareflow.
- Business Objects.
- Entre otras aplicaciones propietarias de la empresa.
- Equipo de computo y dispositivos móviles: Desktop, Laptop, BlackBerry, terminales Pinpads, Puntos de ventas, Terminales Geminis, impresoras multifuncionales, etc.

Empresa	Sector	Inicio	Término	Teléfono
PS Informática	Servicios	Enero 2006	Marzo 2009	26434132

Puesto: Soporte técnico 3er. Nivel

Responsabilidades del puesto.

- Diseñar, implementar, configuración y puesta a punto de redes LAN, WAN y WLAN y equipos periféricos para las tiendas del Grupo Walmart de México, Home Depot, BBVA Bancomer, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), entre otros más. Lo antes mencionado era a nombre de IBM de México S. A. de C. V.
- Capacitación a todos los ingenieros a nivel nacional en el área de redes de computadoras, especialmente en la plataforma de Cisco (Router y Switches).
- Organizar y coordinar equipos de trabajo
- Logística de la atención de los servicios preventivos y correctivos de los equipos Cisco (Router y Switches)
- Soporte técnico de segundo nivel a todos los ingenieros a nivel nacional en el área de redes en la plataforma de Cisco (Router y Switches)

Logros obtenidos.

- Capacitación de 100 empleados en el área de redes y comunicaciones en un periodo de 6 meses.
- Establecer un control de trabajo efectivo para los servicios preventivos y correctivos.
- Establecer normas en el diseño e implementación de sistemas de energía y sistemas de comunicaciones
- Elaboré manuales de procedimientos para la ingeniería de campo.
- Recibí distinciones en los dos últimos años que labore en la empresa por desempeño.

Preparación académica

Carrera	Título Obtenido	Universidad
Técnico Superior Universitario en Informática	Titulado	Universidad de Guadalajara

Estudios en la actualidad

Carrera	Semestre	Universidad
Licenciado en Tecnologías e Información	Cuarto semestre	Universidad de Guadalajara (Sistema de Universidad Virtual)

Inglés

Capaz de establecer conversaciones simples y lectura.

Seminarios

Seminario	Lugar	Fecha
Ciclo de Conferencias de Factor Humano	Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías. División de Ingenierías. Departamento de Ingeniería Industrial	Del 3 al 5 de Junio del 2003
Curso de CRM (de la sigla del término en inglés " <i>Customer Relationship Management</i> ")	Next Generation Center	1er semestre del 2004
Seminario Soluciones Inalámbricas CISCO	Cisco Systems de México	Mayo, 2004
Seminario Comunicaciones IP	Cisco Systems de México	Seminar series 2004

Cursos Autodidactos

- Cisco CCNA
- Líder Coach.
- ITIL (Information Technology Infrastructure Library)