



ING. LUZ MA. VALDEZ DE LA ROSA (MACI)

lvaldez@udem.edu.mx

Casada, 33 años

Curriculum Vitae

OBJETIVO PERSONAL

Ofrecer mi conocimiento, experiencia profesional y personal a una organización que me permita crecimiento y desarrollo.

PROFESION Y ESTUDIOS

Maestría en Administración de la Calidad, titulada de la Universidad de Monterrey (2002 - 2005)

Ingeniero Industrial y de Sistemas, titulada de la Universidad de Monterrey (1994-1998) - Beca Premio

CURSOS Y EVENTOS

Institución	Evento
UANL	Diplomado en Desarrollo de Competencias Docentes para el nivel de Educación Medio Superior (Jun-Dic 2009).
The Ritz Carlton Company	Certificación Gerencial en Higiene de Alimentos y Bebidas por Serve Safe Company Mayo 2007
The Ritz Carlton Company	Curso para líderes de Calidad de los 64 hoteles de la Compañía: "Annual Quality Conference", del 31 de Enero al 4 de Febrero, 2007 en The Ritz Carlton Pentagon City, Washington D.C.
The Ritz Carlton Company	Curso para líderes: "Leadership Training", del 13 al 15 de Noviembre, 2006 en oficinas corporativas de The Ritz Carlton, Washington D.C.
Premio Nacional a la Calidad	Participé como Evaluador del Premio Nacional a la Calidad en los periodos 2004 y 2005. 3 casos Sector Gobierno, 2 visitas de campo.
Centro de Productividad de Monterrey	Participé como Evaluador del Premio Nuevo León a la Calidad <ul style="list-style-type: none"> • Fui Coordinador de Equipo Evaluador en periodos 2002 y 2004 (Sector Educación). 3 casos sector educación, 2 visitas a campo. • Fui Evaluador en periodos 2000-2001 (Sector Industria de la Transformación). 4 casos sector industria de la transformación, 2 visitas a campo.
Organización Mexicana del Trabajo en Equipo	Participé como jurado del Concurso estatal de Círculos de Calidad y Equipos de Mejora del Estado de Nuevo León. (Junio del 2005)

PROYECTOS DE CONSULTORIA

Preparatoria No. 23	Consultor independiente de Calidad (Mayo-Junio 2010) – Reporté a Dirección <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría en proceso de evaluación del Premio Nuevo León a la Competitividad 2010. Simulacro de visita de campo.
CODEMAP S.A. de C.V.	Consultor independiente de Calidad (Noviembre 2009- Enero 2010)- Reporté a Dirección General <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9000: 2008
CFE, División Golfo Norte	Socio Consultor (Julio- Septiembre 2008)- Reporté a Dirección General <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría en el Desarrollo de Reporte Extenso para la participación en el Premio Nacional a la Competitividad 2008 y simulación de visita de campo.
Maple Properties Services	Consultor independiente de Calidad (Septiembre 2004 - Octubre 2005)- Reporté a Dirección General <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollé un Proceso de Planeación Estratégica en base a la metodología Hoshin Kanri, como base para la Administración por Calidad. • Análisis de Procesos para el diseño de un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9000.
MB Consultores	Socio Consultor (Agosto- Octubre 2002) <ul style="list-style-type: none"> • Apoyé a MB Consultores en el proyecto de consultoría de diagnóstico de la Unidad de Distribución de CFE en base al Modelo del Premio Coahuila a la Calidad, y simulación de visita de campo.

EXPERIENCIA LABORAL

Organización	Experiencia
Universidad Autónoma de Nuevo León (Enero 2009 a la Fecha)	<ul style="list-style-type: none"> • Docente de Preparatoria No. 23 con las materias de Química II y III, Tecnologías de Información, Metodología de la Investigación y Probabilidad y Estadística. • Docente de Posgrado en FIME para la maestría en Administración, con las materias de Modelos Administrativos, Desarrollo Sustentable y Asesor/Sinodal de Tesis. • Docente de Posgrado en la Facultad de Ciencias Químicas para la maestría de Administración con la materia de Métodos Cuantitativos.
The Ritz-Carlton, Cancún	<p>Gerente de Calidad (Nov 2006 – Mayo 2008) – Reporté a Dirección General</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementé el sistema del Modelo de Dirección por Calidad ▪ Aseguré el cumplimiento a los estándares y criterios para hoteles y restaurantes (AAA mobile, corporativos de Steritech, Distintivo H) <p>Logros: <i>Certificación Distintivo H 2007, AAA Cinco Diamantes 2008, 1er lugar de la Compañía en resultados de Satisfacción del Cliente, Certificación en Brand Standards por Steritech (2do. Lugar de la Compañía).</i></p>
Universidad de Monterrey,	<p>Especialista de Calidad (Jun 2001-Octubre 2006) – Reporté a Dirección de Calidad RH y Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordiné el proceso de re-acreditación ante la Southern Association of Colleges and Schools (SACS) de la Universidad de Monterrey. • Coordiné el Comité de Diseño del Modelo de Calidad UDEM. • Implementé el Sistema de Documentación Institucional de los procesos. • Participé en logística del Comité Directivo de re-acreditación de FIMPES. <p>Logros: <i>Re acreditación en Dic. 2006, se obtuvo un reconocimiento por el Proyecto de Mejora en la calidad educativa (QEP) más sobresaliente a la fecha en la historia de SACS. Re acreditación en FIMPES Lisa y Llana (Sin recomendaciones de mejora). Única Universidad con un sistema de control documental estandarizado.</i></p>
Termolita, S.A. de C.V.,	<p>Coordinador de Calidad (Ene 1999- Jun 2001) - Reporté a Dirección General y Gerencia de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñé, implementé sistemas de calidad, así como también coordiné la implementación y seguimiento. • Coordiné la participación de todo el personal en el Premio Nuevo León a la Calidad, desde el diseño de reporte extenso hasta la visita de campo. <p>Logros: <i>Finalistas Premio Nuevo León a la Calidad 2000.</i></p>
Anáhuac Organización Constructora, S.A. de C.V.	<p>Proyecto Tesis de Licenciatura (Agosto - Diciembre 1998) – Reporté a Comité Ejecutivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñé un Plan Integral de Calidad, en base al Modelo del Premio Nuevo León a la Calidad, para una empresa Constructora.

EXPERIENCIA DOCENTE ADICIONAL

Institución	Experiencia
Universidad de Monterrey (2001 a la fecha)	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos Filosofía de la calidad y Administración de Proyectos a nivel de educación superior. • Sinodal y Asesor de Tesis y Prácticas Profesionales de Ingeniería Industrial y de Sistemas.
Universidad de Monterrey (2008)	<p>Educación Continua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curso de Calidad en los Servicios a Sigma Alimentos • Curso de Calidad en los Servicios a Tránsito de Monterrey
Universidad de Monterrey (2005 - 2006)	<p>Asesora del Capítulo Estudiantil American Society for Quality (ASQ) de la Universidad de Monterrey (ASQ-UDEM)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordiné las diversas actividades del Capítulo en el periodo de gestión 2005-2006, entre ellos el evento reconocido a nivel internacional el <i>Día de la Calidad ASQ-UDEM</i> (http://www.asqudem.com/h_directiva.php)
Universidad Iberoamericana, Campus Coahuila (Ene-Mar 2005)	<p>Curso de Posgrado Seminario de Calidad III</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impartí clases en formato modular, sobre el tema de Administración por Calidad en base a diversos Modelos de Calidad a estudiantes de Posgrado

IDIOMAS

Inglés	95% Oral y Escrito
---------------	---------------------------